

واقع نظم المعلومات الإدارية لدى مؤسسات الإقراض العاملة في قطاع غزة وعلاقتها في نجاح الرقابة الاستراتيجية.

## The Reality of Management Information Systems for Lending Institutions in the Gaza Strip and Its Relation to the Success of Strategic Control

أ. أدهم أكرم مبارك

ماجستير إدارة أعمال

adhammubarak90@hotmail.com

10.36529/1811-000-012-006

**المخلص:** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها في نجاح الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة، اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم الاستبانة كأداة للدراسة مستخدماً أسلوب المسح الشامل نظراً لصغر حجم المجتمع، وتمثل مجتمع الدراسة في أعضاء (مجلس الإدارة، المدراء التنفيذيين، مدراء الفروع، وموظفي الإقراض)، وبلغ مجتمع الدراسة (112) مفردة، وتم توزيع (112) استبانة، وكانت نسبة الاسترداد (100%). أهم نتائج هذه الدراسة وجود علاقة طردية متوسطة بين نظم المعلومات الإدارية والرقابة الاستراتيجية. أهم توصيات هذه الدراسة ضرورة قيام الإدارة العليا لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة بخلق أليات حديثة من أجل تطوير نظم المعلومات الإدارية بشكل يساهم في تقديم معلومات مناسبة حسب الكم والنوع.

**الكلمات المفتاحية:** نظم المعلومات الإدارية، الرقابة الاستراتيجية، مؤسسات الإقراض.

### Abstract:

This study aimed to identify the Management information systems and its relation to the success of strategic control for the lending institutions in the Gaza Strip. The researcher used descriptive analytical approach where the questionnaire was designed as the study tool using the comprehensive survey method due to the small study population. The study population consisted of (Board of Directors, Executives Managers, Branch Managers, Employees of Loans), and it consisted of (112) items, (112) questionnaires were distributed with response rate (100%). The most important results showed that there is a moderate positive relationship between Management information systems and strategic control. The study recommended the need for the senior management of lending institutions in the Gaza Strip to create modern mechanisms for developing

management information systems in a way that contributes to providing appropriate information according to quantity and quality.

**Keywords:** Management information systems, strategic control, lending institutions.

## 1. المقدمة.

في ظل الحصار على قطاع غزة والتقلبات في الأوضاع السياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية المتلاحقة، أدى ذلك إلى تراجع بشكل هائل في اقتصاد فلسطين بشكل عام، وكفاءة مؤسسات الإقراض بشكل خاص، لذلك يتطلب من هذه المؤسسات مواجهة هذه التغيرات المتقلبة من خلال التركيز على عنصر نظم المعلومات الإدارية من خلال قيام الإدارة العليا بتجميع البيانات والمعلومات وتحويلها وتخزينها في قواعد معلوماتية خاصة بتلك المؤسسات من أجل استخدامها في التخطيط والموازنة والمحاسبة والسيطرة والعمليات الإدارية الأخرى، حيث يساعد ذلك المسؤولين في مراحل الرقابة المختلفة بالتقارير اللازمة لأداء مهامهم بأقصى كفاءة ممكنة، لذلك عملية الرقابة الاستراتيجية قائمة على مدى توفر المعلومات بالوقت المناسب، بالتالي فإن حجم المعلومات التي نحتاجها للقيام بعملية الرقابة الاستراتيجية تتطلب نظم معلومات إدارية لجمع البيانات وتحليلها وتقديم المعلومات اللازمة لذوي الاختصاص لاتخاذ الإجراء المناسب بالوقت المناسب من أجل حفظ الموارد والوقت من الإهدار. وانطلاقاً مما تقدم تتضح الحاجة إلى تناول دراسة واقع نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها في نجاح الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة.

## 2. مشكلة الدراسة.

إن ضعف الأطر القانونية والرقابية، وغياب السياسة العامة تجاه مؤسسات الإقراض في قطاع غزة - الناتجة عن تعدد التراخيص - يؤدي إلى ضعف في آليات الرقابة عليها وتنظيمها، ويؤثر ذلك بشكل سلبي على أداء تلك المؤسسات ودورها في عملية التنمية الاقتصادية (السلطة النقد الفلسطينية، التقرير المالي 2019)، وإن نظم المعلومات الإدارية تعتمد بشكل أساسي على تجميع البيانات والمعلومات من النظم الفرعية داخل المنظمة وعمل إجراءات التنسيق والتكامل بينها ثم تشغيلها وتحليلها بالطرق المختلفة الملائمة، وذلك لإمداد المسؤولين في مراحل الرقابة الاستراتيجية المختلفة بالتقارير اللازمة لأداء مهامهم بأقصى كفاءة ممكنة، وبناء على مما سبق يرى الباحث ضرورة دراسة العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية و الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة.

**السؤال الرئيسي:** ما واقع نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها في نجاح الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة؟ ويتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية:

- ما مستوى نظم المعلومات الإدارية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة؟
- ما مستوى الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة؟
- ما مستوى العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة؟
- هل يختلف مستوى نظم المعلومات الإدارية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة من وجهة نظر العاملين باختلاف المتغيرات الشخصية (العمر، الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، التخصص، اسم المؤسسة)؟
- هل يختلف مستوى الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة من وجهة نظر العاملين باختلاف المتغيرات الشخصية (العمر، الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، التخصص، اسم المؤسسة)؟

### 3. أهداف الدراسة.

- تحديد واقع نظم المعلومات الإدارية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة.
- تحديد مستوى الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة.
- تحديد مستوى العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية ومستوى الرقابة الاستراتيجية.
- تحديد وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات الباحثين حول نظم المعلومات الإدارية والرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض التي تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (العمر، الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، التخصص، اسم المؤسسة).
- الاستفادة من النتائج الدراسية في تقديم بعض المقترحات والتوصيات.

### 4. أهمية الدراسة.

- الأهمية للباحث : إثراء معلومات الباحث حول واقع نظم المعلومات الإدارية وعلاقته بالرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض من خلال الاطلاع على أدبيات الدراسة في الكتب والدراسات والمراجع. نشر الدراسة في المجلة العلمية لدى جامعة الإسراء في غزة.
- الأهمية العلمية: قد تكون إضافة جديدة لقائمة المراجع العلمية.

- الأهمية التطبيقية : تقديم نتائج وتوصيات الدراسة لإمكانية الاستفادة منها مستقبلاً.

#### 5. فرضيات الدراسة.

الفرضية الرئيسة الأولى : مدى تطبيق نظم المعلومات الإدارية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة (70%) فما فوق.

الفرضية الرئيسة الثانية : مدى تطبيق الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة (70%) فما فوق.

الفرضية الرئيسة الثالثة : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين نظم المعلومات الإدارية و الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض.

الفرضية الرئيسة الرابعة : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات المبحوثين حول نظم المعلومات الإدارية لدى مؤسسات الإقراض التي تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (العمر ، الجنس ، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة ، المسمى الوظيفي ، التخصص ، اسم المؤسسة).

الفرضية الرئيسة الخامسة : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات المبحوثين حول الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض التي تُعزى للمتغيرات الديموغرافية (العمر، الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، التخصص، اسم المؤسسة).

#### 6. محددات الدراسة الميدانية : اقتصرت الدراسة الميدانية ضمن الحدود التالية.

- الحدود الموضوعية: اقتصرت هذا الدراسة على نظم المعلومات الإدارية وعلاقته في نجاح الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة .
- الحدود البشرية: استهدفت الدراسة أعضاء مجالس الإدارة، المدراء التنفيذيين، المدراء الفروع، وموظفي الإقراض في مؤسسات التمويل الأصغر في قطاع غزة كوحدة معاينة.
- الحدود الزمنية: طبقت هذه الدراسة خلال عام 2020.
- الحدود المكانية: طبقت هذه الدراسة على مؤسسات الإقراض في قطاع غزة - التي تنطبق عليها شروط الدراسة .

## 7. الإطار النظري

أ. مفهوم الرقابة الاستراتيجية : عرفت دراسة بنانة (2015:38) بأنها عملية إدارية يمكن من خلالها أن تراقب الإدارة العليا جميع مكونات الإدارة الاستراتيجية، لتقييم مدى كفاءة وفعالية الأداء، واتخاذ الإجراءات التصحيحية وفق خطوات متسلسلة هدفها تحسين استراتيجية المنظمة كما هو مخطط له، ولقد وضحت دراسة سميرة أبو عيشة (2011:51) بأن تطبيق مفهوم الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة من خلال تقييم مستقل ومستمر لعمليات إدارة مخاطر الائتمان ونقل نتائج هذه المراجعات الى مجلس الإدارة والإدارة العليا عن طريق جود نظام للرقابة الداخلية فعال. عملية منح الائتمان مدار ومرقب بشكل ملائم ويوجد تقيد بالسياسات الائتمانية وإن التعرضات لمخاطر الائتمان هي ضمن الحدود المقبولة. خلق نظام فعال لتحديد وقياس ومراقبة وضبط مخاطر الائتمان كجزء من إدارة المخاطر وعلى المراقبين أيضا إجراء تقييم مستقل لاستراتيجية مؤسسة الإقراض وسياساته وإجراءاته المتبعة وممارساته المتعلقة بمنح الائتمان.

ب. مفهوم نظام المعلومات الإدارية: عرفت دراسة محمد الصيرفي (2005:77) بأنه نظام مبني على الحاسب الآلي يوفر المعلومات للمديرين المسؤولين عن وحدة تنظيمية رسمية سواء كانت المنظمة ككل أو أحد مجالات الوظيفة بها والذين لديهم احتياجات متشابهة للمعلومات وتصف هذه المعلومات ما حدث في الماضي والحاضر والمستقبل، حيث تختص بتحديد وتجميع وتشغيل وتحليل المعلومات إلى مراكز اتخاذ القرارات بحيث تتفق مع احتياجات المديرين من حيث الشكل والشمول والنوعية لمطلوبة وفي الوقت المناسب. ولقد ذكرت دراسة عماد اسماعيل (2011:29) بأن نظام المعلومات الإقراضية من أهم أنواع نظم المعلومات الإدارية في مؤسسات الإقراض، فهو النظام الذي يسعى إلى جمع البيانات الإقراضية وتحليلها واستخراج المؤشرات منها وتوفيرها إلى متخذي قرار منح القرض بهدف كشف درجة الدقة، الكفاءة والجودة في القرارات المتخذة والمتابعة الدقيقة للأداء الإقراضي للتأكد من مسيرته لما هو مخطط، وأن منح القرض يتم وفقا للقواعد الموضوعية، واكتشاف القروض المتعثرة مبكرا ومعالجتها بشكل سريع وفعال. ولقد وضحت مؤسسة فاتن (2019:10) أهمية المعلومات الإقراضية لدى قطاع الإقراض في قطاع غزة من خلال مجارة التطورات التكنولوجية وتطبيقها في مؤسسات الإقراض، المساهمة في سرعة وتسهيل انجاز المعاملات المالية، تحسين الخدمات التي تقدمها مؤسسات الإقراض للعملاء، المحافظة على البقاء والاستمرار وكسب ولاء العملاء، تطوير معالجة العمليات الخاصة بالإقراض المساعدة في عملية اتخاذ القرارات، تقديم التقارير عن العمليات الحالية وبالتالي تساعد في الرقابة اليومية على الأنشطة.

ج. مفهوم مؤسسات الإقراض : عرفت دراسة أبو عيشة (2011:55) بأن مؤسسات الإقراض عبارة عن أداة فعالة للتنمية الاقتصادية تهدف الى الحد من الفقر في المجتمع، وبما أن أصحاب المجتمع الدخل المحدود يعانون من قلة الخدمات المالية بسبب الاستراتيجيات التقليدية للبنوك، فهذا القطاع يوفر خدمات مالية أساسية لشريحة واسعة من أصحاب المشاريع بالقليل من الضمانات وشروط الائتمان لتتلاءم مع مقدرتهم الاقتصادية البسيطة إن أهمية مؤسسات الإقراض في قطاع غزة تتركز في مجال التنمية الاقتصادية و سيتم إيضاحها في النقاط التالية (السلطة النقد الفلسطينية، 2019).

- ✓ يساعد قطاع الإقراض المجتمعات المحلية على زيادة دخولهم وتنمية مشاريعهم (استخدام القروض والودائع يمكن أن يحدث تنوعاً في مصادر الدخل أو يحدث نمواً في المشاريع.
- ✓ تولد مع المرأة العاملة في قطاع الإقراض الثقة بالنفس والقدرة على التفاعل مع المجتمع ويحقق لها الاستقلال المالي والمشاركة بشكل أكبر في أمور الأسرة وشئون المجتمع.
- ✓ معظم الفقراء معرضون لمصائب خارجية وقطاع الإقراض يمكنهم من إدارة المخاطر والاستفادة من الفرص بشكل أفضل.
- ✓ خلق الوظائف في المشاريع الفردية عادة ما تكون ضئيلة وبالرغم من ذلك، اذا نظرنا الي مستوى جميع المشاريع سنجد أن العميل من داخل الأسرة عادة ما يخلق فص عمل لغيره.

د0 العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية و الرقابة الاستراتيجية : لقد أوضح تقرير الغرفة التجارية الصناعية في محافظة الخليل(2020) بأن ضعف المعلومات الائتمانية ترفع مستوى المخاطرة، كما أن عدم توفر آليات معتمدة لإحصاء المخاطر سيحول دون تمكن قطاع الإقراض في فلسطين من تحقيق الشفافية المطلوبة من أجل إدارة المخاطر، ثم قرارات غير صائبة ومحفظة ائتمانية ضعيفة، لذلك على سلطة النقد الفلسطينية تحسين نظام الرقابة من خلال توفير معلومات ائتمانية صحيحة لاتخاذ القرارات الائتمانية الصائبة خاصة في ظل انفتاح مؤسسات الإقراض في فلسطين على الاقراض الاستهلاكي بكافة اشكاله وأنواعه. تطوير عمل قطاع الإقراض، وتعزيز الأدوات الرقابية عليه، التحقق من هوية العملاء، وتقييم مدى ملاءمتها مع المخاطر المحتملة للنوايا غير القانونية تجاه علاقة العمل، مثل غسيل الأموال، الفساد والرشوة، ودعم الإرهاب، بما يحقق مبادئ الاستقامة والنزاهة في عمليات عملاء المؤسسات الإقراض المحلية.

## 8. الدراسات السابقة

## أ. محور نظم المعلومات الإدارية:

1. دراسة (الشيخ وآخرون, 2019) بعنوان: (دور نظم المعلومات الإدارية في تقييم أداء الموظفين السنوي-دراسة ميدانية) ، هدف البحث الى تحديد دور نظم المعلومات الإدارية في عملية تقييم الأداء السنوي للموظفين العاملين في كلية التربية للعلوم الإنسانية في جامعة الموصل، وذلك من خلال قياس التأثير واختبار العالقة بين مفهوم نظم المعلومات الإدارية وتقييم الأداء السنوي للموظفين. اذ تم اعتماد المنهج الوصفي والدراسة الميدانية فقد تم توزيع استمارة الاستبانة على الكادر الوظيفي في كلية التربية للعلوم الإنسانية، واستخدام برمجية (SPSS) لإثبات صحة فرضيتي البحث المتعلقة بالارتباط والتأثير بين متغيري البحث، وتوصل البحث الى وجود عالقة تأثير وارتباط موجبة ومعنوية بين نظم المعلومات الإدارية وعملية تقييم الأداء السنوي للموظفين. وتأطر البحث في مقدمة وجانبين، الأول: الجانب النظري وتناول مفهومي نظم المعلومات الإدارية وتقييم الأداء، اما الثاني: الجانب العملي فقد تم الاعتماد فيه على استمارة الاستبيان كوسيلة للحصول على البيانات وتحليلها والتوصل للاستنتاجات والمقترحات.

2. دراسة (مهدي, 2016) بعنوان: (أثر نظم المعلومات الإدارية في وظائف إدارة الموارد البشرية بالتطبيق على البنك الأهلي التجاري بالمملكة العربية السعودية) ، هدفت الدراسة للتعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على تخطيط الموارد البشرية والتعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على حصر وتحليل الوظائف، اتبع الباحث المنهج التاريخي والوصفي التحليلي والمسح الاجتماعي، ومن أهم النتائج: نظم المعلومات الإدارية تدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالموارد البشرية في البنوك. ونظم المعلومات الإدارية تساهم في التخطيط للموارد البشرية بالمصارف. ونظم المعلومات الإدارية يمكن من خلالها تجويد إجراءات الاختيار والتعيين. وأوصى الباحث بالترقية والتطوير المستمر لنظم المعلومات الإدارية. والاعتماد على نظم المعلومات الإدارية في سياسات وتخطيط الموارد البشرية. وضرورة الاهتمام بتدريب العاملين في الإدارات المختلفة في البنوك التجارية.

## ب. الرقابة الاستراتيجية:

1. دراسة (هاني, 2019) بعنوان: (الرقابة الاستراتيجية ودورها في تشخيص مظاهر الفساد) ، تكمن مشكلة البحث في تشعب مفهوم الفساد وتنوع مجالاته ومظاهره، وبالرغم مما تقوم به الدول من جهود في سبيل مكافحته ومحاربتة، إلا أنها تكون جهوداً متواضعة أمام انتشار هذه المشكلة في المجتمعات التي تسببت بأضرار واسعة. ولقد أدركت الدول أهمية خوض حرب ضد الفساد

باعتباره إحدى الظواهر التي تهدد مقومات التنمية والأمن والاستقرار في مجتمعاتها، والعراق أحد هذه الدول التي شهدت فيها العديد من هذه المظاهر نتيجة الى الاضطرابات التي شهدتها وخاصة في مجاله السياسي والتي أثرت وبشكل مباشر على المجالات الأخرى الاقتصادية منها والاجتماعية وغيرها، وإدراكاً لحقيقة هذه المخاطر الجسيمة لهذه الظواهر تضافرت الجهود من أجل الحد من تطويعه فاتخذت جملة من الإجراءات الرقابية والتشريعية والتنفيذية منذ عام 2004، منها تأسيس هيئة النزاهة ليكون جنباً الى جنب مع المؤسسات الرقابية العتيدة الموجودة، كما أعدت بذلك برامج متعددة للتصدي لهذه الظواهر مما حدى بها الى رسم أو وضع (الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد) للسنوات الخمسة (2010-2014) لتكون بمثابة دليل عمل لمواجهة الفساد بكافة مستوياته. ومن أهم نتائج هذه الدراسة مجال تنفيذ الاستراتيجية كان بحاجة الى الكثير من العمل، حيث لم تحدد وسائل علمية لقياس التنفيذ والرقابة وإنما كان الاستدلال على نسب الإنجاز كالاستثمارات أو الاستبانات.

2. دراسة (الفرا، 2015) بعنوان : (الرقابة الاستراتيجية ومتطلبات نجاحها في كبرى الجامعات العاملة في قطاع غزة)، هدفت هذه الدراسة للتعرف على متطلبات الرقابة الاستراتيجية في كبرى جامعات قطاع غزة : الإسلامية، والأزهر، والأقصى، وتحليل وتشخيص مدى توفر تلك المتطلبات (المعايير الاستراتيجية، قياس الأداء الفعلي، نظم المعلومات الإدارية، إدارة الموارد البشرية، الأساليب الرقابية) في هذه الجامعات، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي إلي جانب أسلوب الدراسة الميدانية باستخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات الأساسية للدراسة، استخدم الباحث طريقة العينة الطبقية العشوائية وتم اختيار عينة 200 شخص من مستويات الإدارة العليا والوسطى وبلغ مجتمع الدراسة 415 شخص، وتوصلت هذه الدراسة الى أن نظم المعلومات الإدارية حصلت على المرتبة الأولى بلغ الوزن النسبي لها (76.80%)، وقياس الأداء الفعلي حصل على المرتبة الثانية حيث بلغ الوزن النسبي لها (75%)، المعايير الاستراتيجية حصلت على المرتبة الثالثة حيث بلغ الوزن النسبي لها (74.20%) .

3. دراسة (بنانة، 2015) بعنوان: (واقع الرقابة التسويقية الاستراتيجية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية- حالة مؤسسة صناعة الكوابل بسكرة)، هدفت هذه الدراسة للتعرف على واقع الرقابة التسويقية الاستراتيجية ومدى مساهمة كل بعد من أبعادها (الرقابة على الخطة السنوية للتسويق، رقابة الكفاءة والفاعلية التسويقية، رقابة الربحية) في تحسين أداء النشاط التسويقي للمؤسسات الاقتصادية الجزائرية، اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لأثبتات صحة الفرضيات الى جانب أسلوب الدراسة التطبيقية باستخدام أسلوب دراسة الحالة من خلال الرجوع لوثائق مؤسسة صناعة الكوابل (تعتبر المؤسسة الوطنية الاولى في مجال صناعتها في الجزائر)، وتوصلت هذه



الدراسة الى أن الرقابة التسويقية الاستراتيجية تقوم على مقارنة الأداء المتحقق من جراء تنفيذ الخطة عن طريق وضع معايير للتقييم وتحديد الانحرافات، واتخاذ الإجراء الوقائي أو التصحيحي للأداء أو الخطة لبلوغ الأهداف الضائعة، وأهم ما توصلت اليها الدراسة أن الرقابة التسويقية الاستراتيجية لها دور مهم في تحديد نقاط القوة والضعف في الوظائف التسويقية للشركة، تساهم في تقليل التكاليف، يعطي التدقيق التسويقي للشركة نظرة لمستقبلها والتعرف على مواردها واستغلال الفرص التسويقية بطريقة أفضل، التأكد من توافق الخطط التسويقية مع المتغيرات البيئية.

4. دراسة (Mohammed, (2014) بعنوان :

#### **(The impact of management and strategic controls on firm performance: an empirical study on the UK).**

الدراسة بعنوان أثر الرقابة الاستراتيجية على أداء الشركات - دراسة تجريبية في لندن ،حيث هدفت هذه الدراسة إلى التركيز على استخراج الأبعاد الخاصة لكل من الإدارة والرقابة الاستراتيجية، وقد تم تحديد المتغيرات التي تؤثر على المحاسبة الإدارية، والتي سوف تؤثر لاحقاً على وبشكل متتابع على إدارة الشركة من خلال الإدارة والرقابة، واستخدمت الدراسة البيانات البين قطاعية والتي تم استخراجها من قاعدة بيانات (Fame)، وقد تم استخدام تحليل الانحدار لتوضيح العلاقة و أثر الإدارة و الرقابة الاستراتيجية، نوع الصناعة وحجم الشركة على أداء المؤسسات، وقد تمثل مجتمع الدراسة على الشركات الموجودة في لندن والبالغ عددها (10) شركات، وقد توصلت هذه الدراسة الى أن الرقابة الإدارية ونوع الصناعة لهما تأثير على العائد على الأصول وهامش الربح بينما الرقابة الاستراتيجية لها تأثير على الوضع التنافسي كميّار للأداة الشركة، علاوة على ذلك أثبتت الدراسة بأن هناك اختلافاً ذا دلالة معنوية باستخدام الإدارة والرقابة الاستراتيجية وبين الشركات الكبرى والشركات الحجم الصغير، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الشركات القائمة على الخدمات أو المنتجات في استخدام الإدارة و الرقابة الاستراتيجية.

5. دراسة (Rigoberto, (2009) بعنوان :

#### **(Financial performance drivers and strategic control: The case of cancer treatment centers).**

هذه الدراسة بعنوان محركات الأداة المالي و الرقابة الاستراتيجية - دراسة حالة على مراكز معالجة السرطان، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي واستخدام أسلوب دراسة الحالة لتحقيق أهداف الدراسة، وتمثل مجتمع الدراسة على مراكز معالجة السرطان والبالغ عددها (7)، حيث تم تعريف الرقابة الاستراتيجية على أنها استخدام أدوات كمية ونوعية لتقييم الأداء التنظيمي

والاستراتيجي، وبينت الدراسة أن معظم الأبحاث في مجال التخطيط الاستراتيجي ركزت على الصياغة الاستراتيجية وتنفيذها، ولكن القليل من الجهد انصب على تقييم الأداة الاستراتيجية، وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أساليب الرقابة الاستراتيجية والأداة المالي ومصفوفات الأداة المالي التي تستخدم في مراكز معالجة السرطان الكبرى، وأهم ما توصلت إليه هذه الدراسة أن هناك حاجة إلى تبني درجات عالية من القدرات التحليلية لكي يتم تحسين عمليات تقييم الأداة الاستراتيجية، وتعتبر هذه الدراسة من إحدى أوائل الدراسات التي ركزت على الرقابة الاستراتيجية.

### ج. نظم المعلومات الإدارية و الرقابة الاستراتيجية

1. دراسة (الراحلة، 2020) بعنوان : (نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها بمستوى الرقابة الإدارية لدى القيادات التربوية)، هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها بمستوى الرقابة الإدارية لدى القيادات التربوية بمركز وزارة التربية والتعليم، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، أهم نتائج هذه الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية حول استخدام نظم المعلومات الإدارية التي تعزى للمتغيرات الشخصية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة)، ووجود فروق ذات احصائية حول استخدام نظم المعلومات الإدارية تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

التعقيب على الدراسات : اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة على أن الرقابة الاستراتيجية كأداة فعالة تساهم في تحسين الأداء للمنظمات، واكتشاف وعلاج الخلل وتعديل الاستراتيجية وقياس درجة التقدم نحو تحقيق الأهداف بأقل تكلفة مثل دراسة ( الفراء، 2015) واختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة هدفت لدراسة علاقة نظم المعلومات الإدارية بنجاح الرقابة الاستراتيجية، لكن دراسة (المهدي، 2016) هدفت لدراسة أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة الموارد البشرية، بينما دراسة (الشيخ و آخرين، 2019). وقد تم الاستفادة من الدراسات السابقة في عدة نقاط) تحديد محاور الدراسة، اختيار منهج الدراسة والأساليب الإحصائية، عرض الإطار النظري، تكوين الاستبانة).

### 9. الاطار العملي للدراسة

- الإجراءات المنهجية للدراسة : بناء على طبيعة الدراسة العلمية والتي تهدف إلى دراسة واقع نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها في نجاح الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة، فقد اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم الاستبانة كأداة للدراسة مستخدماً أسلوب المسح الشامل نظراً لصغر حجم المجتمع، وإمكانية الوصول لجميع المفردات للحصول

على أدق النتائج بموضوعية عالية، وتم استخدام أسلوب العينات بهدف التوفير في الوقت و التكلفة.

- مجتمع وعينة الدراسة : يشتمل مجتمع الدراسة على مؤسسات الإقراض العاملة في قطاع

غزة

حيث تتبع عدة معايير أن تكون هذه المؤسسات مرخصة من سلطة النقد الفلسطينية، أن تكون عضواً في الشبكة الفلسطينية للإقراض الصغير، وبناء على تلك المعايير فقد تم تحديد (7) مؤسسات إقراض، حيث تم استبعاد دائرة التمويل الأصغر في وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الأونروا) وذلك بسبب رفضهم للتعاون في إجراء الدراسة، وعليه فإن عدد المؤسسات التي تم تطبيق الدراسة عليها هي (6) مؤسسات. ويبلغ حج مجتمع الدراسة (أعضاء مجلس الإدارة، المدراء التنفيذيين، مدراء الفروع، وموظفي الإقراض) في مؤسسات الإقراض بقطاع غزة 112، حيث استخدم الباحث أسلوب المسح الشامل، وتم توزيع استبانة الدراسة على كافة مفردات المجتمع والبالغ عددهم (112) مفردة كما هو مبين في جدول رقم (1). وكانت نسبة الاسترداد عامة 100.0% من مجمل الاستبانات الموزعة.

جدول رقم (1) توزيع العاملين في مؤسسات الإقراض في قطاع غزة، (ن=112).

م	المؤسسة	العدد
1.	المؤسسة الفلسطينية للإقراض والتنمية (فاتن)	44
2.	الجمعية الفلسطينية لصاحبات الأعمال (أصالة)	15
3.	المركز العربي للتطوير الزراعي (أكاد)	7
4.	مؤسسة الإسكان التعاوني الدولية (ريادة)	24
5.	صندوق التنمية الفلسطيني	14
6.	مؤسسة الريف للتمويل	8
	المجموع	112

المصدر : المعلومات من خلال مقابلات مع مدراء مؤسسات الإقراض، 2019.

- أداة الدراسة : قام الباحث بإعداد أداة الدراسة للوقوف على واقع نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها بنجاح مؤسسات الإقراض في قطاع غزة، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة وتحديد

المجالات الرئيسية التي شملتها، وتحديد الفقرات التي تقع تحت كل مجال بناء على متغيرات الدراسة التي كانت على النحو التالي: المتغيرات الشخصية حيث تشمل الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، التخصص والمؤسسة التي يعمل بها. المتغيرات الخاصة بالدراسة: المتغير المستقل: نظم المعلومات الإدارية، المتغير التابع: الرقابة الاستراتيجية، حيث يعرض جدول رقم (2) قائمة المتغيرات المستقلة والتابعة وكذلك عدد فقرات كل متغير.

جدول(2): توزيع الفقرات على متغيرات الاستبانة

م	المتغير	نوع المتغير	عدد الفقرات
1.	نظم المعلومات الإدارية	مستقل	6
2.	الرقابة الاستراتيجية	تابع	6
المجموع			12

- صدق أداة الدراسة: تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي من خلال اختيار عينة استطلاعية عشوائية حجمها (30) مديراً من العاملين في مؤسسات الإقراض، وقام الباحث بإيجاد معامل ارتباط بيرسون (Pearson's Correlation Coefficient) لكل فقرة من فقرات متغيرات الدراسة الستة، حيث يعرض جدول رقم (3) معاملات الارتباط بين كل فقرة والدرجة الكلية للمتغير في استبانة نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها بنجاح الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة. جدول(3): معاملات ارتباط درجة كل فقرة من الاستبانة مع درجة المتغير الذي تنتمي إليه، (ن=30).

القيمة الاحتمالية	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية	معامل الارتباط
0.00	0.900**	0.00	0.631**	0.00	0.631**	0.00	0.900**
0.00	0.917**	0.00	0.641**	0.00	0.641**	0.00	0.917**
0.00	0.866**	0.00	0.800**	0.00	0.800**	0.00	0.866**
0.00	0.909**	0.00	0.841**	0.00	0.841**	0.00	0.909**
0.00	0.803**	0.00	0.842**	0.00	0.842**	0.00	0.803**
0.00	0.880**	0.00	0.810**	0.00	0.810**	0.00	0.880**

\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ).

\*\* الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.01$ ). يتضح من النتائج في جدول رقم (3) أن هناك ارتباطاً دالاً إحصائياً عند مستوى معنوية ( $\alpha = 0.05$ ) بين كل فقرة والدرجة الكلية للمتغير الذي تنتمي إليه، مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي ل فقرات استبانة نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها بنجاح الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في محافظات قطاع غزة.

- ثبات أداة الدراسة: تحقق الباحث من صدق الاستبانة من خلال التالي:

أ- معامل كرونباخ ألفا: يقيس معامل كرونباخ ألفا ثبات الاتساق الداخلي للاستبانة بمقياس رقمي تتراوح قيمته بين الصفر والواحد وتشير قيمة معامل كرونباخ ألفا التي تزيد عن 0.7 على ثبات الاتساق الداخلي للاستبانة. يعرض جدول رقم (4) قيمة معامل كرونباخ ألفا لكل متغير من متغيرات الاستبانة.

جدول رقم ( 4 ): معامل الثبات كرونباخ ألفا لمتغيرات الاستبانة ، (ن=30)

م	المتغير	عدد الفقرات	معامل كرونباخ ألفا
1.	نظم المعلومات الإدارية	6	0.965
2.	الرقابة الاستراتيجية	6	0.888
	المتغيرات المستقلة	12	0.946

نجد أن جميع قيم معاملات كرونباخ ألفا لكل متغير من متغيرات الاستبانة وكذلك جميع فقرات الاستبانة مرتفعة جداً (أكبر من 0.7)، مما يدل على ثبات اتساق الداخلي لاستبانة الدراسة الحالية.

ب- طريقة التجزئة النصفية: تعتمد طريقة التجزئة النصفية على حساب معامل الارتباط بين جزئي فقرات الاستبانة ( الأسئلة ذات الأرقام الفردية، والأسئلة ذات الأرقام الزوجية)، ويتم تصحيح معامل الارتباط باستخدام معامل سبيرمان (Sperman's Coefficient) للمجالات ذات عدد الفقرات الزوجية وجتمان (Guttman's Coefficient) للمجالات ذات عدد الفقرات الفردي، يعرض جدول رقم (5) قيم معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية.

جدول (5): معامل الثبات ( التجزئة النصفية) لمتغيرات الاستبانة ، (ن=30)

م	المتغير	عدد الفقرات	معامل الارتباط	معامل الارتباط المعدل
1.	نظم المعلومات الإدارية	6	*0.975	*0.987
2.	الرقابة الاستراتيجية	6	*0.934	*0.966
	المتغيرات المستقلة	12	*0.810	*0.895

\*الارتباط دال إحصائياً عند مستوى دلالة (  $\alpha = 0.05$  ).

يظهر جدول رقم (5) أن معاملات الارتباط لجميع المتغيرات دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (  $\alpha = 0.05$  )، تدل قيم اختبارات الصدق والثبات لأداة الدراسة صلاحيتها لدراسة نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها بنجاح الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة.

- التحليل الوصفي للبيانات الشخصية: يعرض جدول رقم (6) التوزيع النسبي لعينة الدراسة بحسب المتغيرات الشخصية السبعة محل الدراسة وهي الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، التخصص والمؤسسة التي يعمل بها.، حيث بلغ حجم مجتمع الدراسة (112) موظفاً في مؤسسات الإقراض في قطاع غزة، وبعد توزيعها على جميع مفردات مجتمع الدراسة، تم استردادها بشكل كامل بنسبة (100%)، وبما نسبته (53.58%) من مجمل العاملين في مؤسسات الإقراض. منهم 63 (56.3%) ذكور و 49 (43.8%) إناث مما يعني أن النسبة الأكبر للذكور، ويعزو الباحث ذلك إلى أن الإدارة العليا في مؤسسات الإقراض في قطاع غزة تؤمن بأن فئة الذكور أكثر كفاءة وقدرة على الإنجاز في تلك المؤسسات مقارنة مع فئة الإناث، وتوزعت العينة بحسب متغير العمر إلى أربع فئات بشكل متناسب عكسياً مع العمر، حيث كانت النسبة الأعلى منها (42.9%) للفئة العمرية أقل من 30 سنة، تلتها الفئة العمرية من 31 - 40 سنة بنسبة تمثل (42.9%)، فيما مثلت الفئة العمرية من 40 إلى أقل من 50 سنة بنسبة (17.9%)، أما الفئة العمرية الأكبر 51 سنة فأكثر فقد بلغت نسبة تمثيلها (1.8%) فقط، ويعزو الباحث ذلك إلى اهتمام مؤسسات الإقراض باستقطاب الموظفين من الفئة الشبابية لقدرتهم على العمل وتحمل الضغط بشكل أكبر مقارنة مع الفئات العمرية الأخرى. حوالي نصف العينة (47.3%) حاصلين على درجة البكالوريوس، بينما توزعت بقية العينة بما نسبته حوالي الربع لكل من الحاصلين على درجة الدبلوم، أو الماجستير، فيما لم يكن هناك أي من أفراد العينة يحمل

درجة الدكتوراه، يعزو ذلك الباحث بأن الإدارة العليا في مؤسسات الإقراض في قطاع غزة تعتمد بشكل أكبر على الخبرة العملية والكفاءة أثناء استقطاب الموظفين. والجزء الأكبر من العينة (47.4%) يتمتع بخبرة تتراوح بين 3-7 سنوات، بينما بلغت نسبة من يمتلكون خبرة أقل من 3 سنوات (24.1%) ونسبة من يمتلكون خبرة من 8-12 سنة (21.4%)، وكان هناك ما نسبته (7.1%) يمتلكون خبرة لمدة 13 سنة أو أكثر، يعزو الباحث ذلك إلى أن مؤسسات الإقراض تهتم باستقطاب الموظفين من الفئة الشبابية أصحاب الخبرات العملية والكفاءة العالية. حوالي ثلثي العينة (63.4%) يحملون مسمى وظيفي مشرف إقراض، بينما بلغت نسبة مسئول منطقة (20.5%)، يليهم مدراء الفروع أو البرامج بما نسبته (9.8%)، أما نسبة من يحملون مسمى مدير مالي أو إداري فقد بلغت (6.3%)، يعزو الباحث ذلك إلى اعتماد الإدارة العليا لإنجاز العمل داخل مؤسسات الإقراض في قطاع غزة بشكل أكبر على مشرفين الإقراض من أجل رفع الأداء لتلك المؤسسات وتحقيق أهدافها. والغالبية العظمى من العينة (93.8%) من المتخصصين في العلوم التجارية والاقتصاد، بينما كانت نسبة المتخصصين في العلوم الإنسانية (4.5%)، يليهم المتخصصون في العلوم بما نسبته (1.8%)، يعزو الباحث ذلك إلى أن الموظفين المتخصصين في العلوم التجارية و الاقتصاد هم الأقرب إلى مجال العمل في مؤسسات الإقراض. تمثل نسبة العاملين في مؤسسة فاتن النسبة الأعلى بواقع (39.3%) من العينة، يليهم العاملون في مؤسسة ريادة بما نسبته (21.4%)، يليهم مؤسستا أصالة وصندوق التنمية الفلسطيني بما نسبته (13.4%) و (12.5%) على التوالي، بينما كانت نسبة العاملين في مؤسسة الريف للتمويل (7.1%) يليها مؤسسة أكاد بما نسبته (6.3%)، يعزو الباحث ذلك إلى أن مؤسسة فاتن تمتلك النسبة الأكبر من الحصة السوقية مقارنةً مع مؤسسات الإقراض الأخرى في قطاع غزة.

جدول (6) : توزيع عينة الدراسة بحسب البيانات الشخصية، (ن=112)

م	المتغير	الفئة	العدد	النسبة
1	الجنس	ذكر	63	56.3%
		أنثى	49	43.8%
2	العمر	أقل من 30 سنة	48	42.9%
		30 أقل من 40 سنة	42	37.5%
		40 أقل من 50 سنة	20	17.9%
		50 سنة فأكثر	2	1.8%
3	المؤهل العلمي	دبلوم أو أقل	29	25.9%
		بكالوريوس / ليسانس	35	47.3%

م	المتغير	الفئة	العدد	النسبة
		ماجستير	30	%26.8
		دكتوراة	-	-
4	سنوات الخبرة	أقل من 3 سنوات	27	%24.1
		3 - 7 سنوات	35	%47.4
		8 - 12 سنة	24	%21.4
		13 سنة فأكثر	8	%7.1
			-	-
5	المسمى الوظيفي	عضو مجلس إدارة	-	-
		مدير عام	-	-
		مدير إقليمي	-	-
		مدير فرع /برنامج	11	%9.8
		مدير مالي / إداري	7	%6.3
		مسئول منطقة	23	%20.5
		مشرف إقراض	71	%63.4
أخرى	-	-		
6	التخصص	علوم تجارية واقتصاد	105	%93.8
		تخصص علمي	2	%1.8
		علوم إنسانية	5	%4.5
		أخرى	-	-
7	اسم المؤسسة	مؤسسة فاتن	44	%39.3
		مؤسسة أصالة	15	%13.4
		مؤسسة أكاد	7	%6.3
		مؤسسة ريادة	24	%21.4
		مؤسسة الرف للتمويل	8	%7.1
		صندوق التنمية الفلسطيني	14	%12.5
	المجموع		112	%100.0

- التحليل الوصفي لنتائج الدراسة .

أ. محور نظم المعلومات الإدارية : لبيان واقع نظم المعلومات الإدارية و الرقابة الاستراتيجية في مؤسسات الإقراض قام الباحث بإيجاد الإحصاءات الوصفية وتشمل المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي والترتيب لاستجابات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من الفقرات متغيرات



الدراسة كما هو موضح في الجداول (7)، حيث تم ترتيب الفقرات بناء على الوزن النسبي للفقرات في كل متغير .

جدول (7): الإحصاءات الوصفية لفقرات متغير نظم المعلومات الإدارية، (ن =112)

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوافر	الرتبة
1.	تمتلك المؤسسة قاعدة معلوماتية فعالة تُوفّر البيانات و المعلومات المناسبة لتحقيق أهداف الرقابة الاستراتيجية .	4.32	0.77	86.43	عالية جداً	3
2.	تتوفر بنية تحتية مناسبة لدى المؤسسة اللازمة لنظم المعلومات الإدارية .	4.24	0.74	84.82	عالية جداً	5
3.	يتوفر كادر بشري مُدرّب وكُفء في قسم نظم المعلومات الإدارية.	4.37	0.77	87.32	عالية جداً	2
4.	يتوفر نظام أمن فعال لعدم اختراق الأنظمة المحوسبة وحماية البيانات والمعلومات .	4.27	0.89	85.36	عالية جداً	4
5.	يخلق نظام المعلومات الإدارية لدى المؤسسة الثقة في المعلومات المستخرجة وإمكانية الاعتماد عليها (مبدأ الموثوقية).	4.38	0.80	87.50	عالية جداً	1
6.	يوفر نظام المعلومات الإدارية لدى المؤسسة معلومات عند طلبها حسب المواصفات بالكم والنوع المناسب (مبدأ الملائمة).	3.40	1.31	68.04	عالية	6

بناء على آراء عينة الدراسة وكما هو موضح في جدول رقم (7) جاءت الفقرة " يخلق نظام المعلومات الإدارية لدى المؤسسة الثقة في المعلومات المستخرجة وإمكانية الاعتماد عليها (مبدأ الموثوقية)" بوزن نسبي في المرتبة الأولى (87.50%) بدرجة توافر عالية جداً، ويعزو الباحث ذلك الى الاهتمام الكافي في مؤسسات الإقراض بتطوير نظم المعلومات الإدارية التي توفر معلومات فعالة وإمكانية الاعتماد عليها عالية من أجل تسهيل عمليات اتخاذ القرارات الاستراتيجية لدى

الإدارة العليا. فيما تلتها الفقرة " يتوفر كادر بشري مُدرب وكُفء في قسم نظم المعلومات الإدارية." بوزن نسبي (87.32%)، ويعزو الباحث ذلك الى أن إدراك أفراد العينة بأن تدريب الموظفين داخل قسم نظم المعلومات الإدارية يعمل على توفير قواعد معلوماتية مرنة وفعالة تشكل حجر الأساس لعمليات الرقابة بشكل يساهم في كشف الأخطاء قبل وقوعها، ووضع الخطط المستقبلية، من جانب آخر حصلت الفقرة " يوفر نظام المعلومات الإدارية لدى المؤسسة معلومات عند طلبها حسب المواصفات بالكم والنوع المناسب (مبدأ الملاءمة)." على المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (68.04%)، ويعزو الباحث ذلك إلى عدم اهتمام الإدارة العليا بالشكل المطلوب لدى مؤسسات الإقراض بخلق آليات حديثة تعمل على تطوير نظم المعلومات الإدارية لكي توفر معلومات دقيقة حسب الكم والنوع المطلوب في الوقت المناسب.

ب. محور الرقابة الاستراتيجية.

جدول (8): الإحصاءات الوصفية ل فقرات الرقابة الاستراتيجية، (ن =112)

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوافر	الرتبة
1.	توضع المعايير الاستراتيجية انطلاقاً من رسالة المؤسسة وأهدافها وغاياتها.	4.31	0.48	86.25	عالية جداً	5
2.	يجب أن تكون المعايير الاستراتيجية قابلة للقياس وتتصف بالوضوح والمرونة.	4.30	0.55	86.07	عالية جداً	6
3.	تتم عملية قياس الأداء في المؤسسة في ضوء المعايير الاستراتيجية.	4.51	0.50	90.18	عالية جداً	3
4.	تُساعد عملية قياس الأداء على معرفة مدى عمل المؤسسة بالطريقة الصحيحة وكيفية معالجة الانحرافات بشكل فوري.	4.57	0.50	91.43	عالية جداً	1
5.	تمتاز عملية التقييم الاستراتيجي بالمرونة في مواجهة المتغيرات الخارجية و التقلبات الداخلية.	4.56	0.52	91.25	عالية جداً	2

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوافر	الرتبة
6.	تأخذ أساليب الرقابة الاستراتيجية داخل المؤسسة بعين الاعتبار كافة مراحل الادارة الاستراتيجية.	4.41	0.49	88.21	عالية جداً	4

جدول رقم (8) يعرض الإحصاءات الوصفية لفقرات الرقابة الاستراتيجية، والتي تظهر أن درجات الفقرات تتراوح بين العالية والعالية جداً، ففي حين أبرزت آراء عينة الدراسة أن الفقرة "تساعد عملية قياس الأداء على معرفة مدى عمل المؤسسة بالطريقة الصحيحة وكيفية معالجة الانحرافات بشكل فوري." بوزن نسبي (91.43%) لتكون هذه الفقرة في المرتبة الأولى، ويعزو الباحث ذلك الى إدراك الإدارة العليا بأهمية قياس الأداء في معرفة مدى عمل المنظمة بطريقة الصحيحة ومدى قدرتها على معالجة الانحرافات بشكل فوري، حيث يساهم ذلك في زيادة كفاءة المنظمة وقدرتها على تحقيق الأهداف، تلاها الفقرة "تمتاز عملية التقييم الاستراتيجي بالمرونة في مواجهة المتغيرات الخارجية والتقلبات الداخلية." في المرتبة الثانية وبوزن نسبي (91.25%)، ويعزو الباحث ذلك الى اهتمام مؤسسات الإقراض بتطوير عمليات التقييم الاستراتيجي لزيادة مرونتها في مواجهة التقلبات الداخلية والخارجية، جاءت الفقرة "يجب أن تكون المعايير الاستراتيجية قابلة للقياس وتتصف بالوضوح والمرونة." في المرتبة الأخيرة بوزن نسبي (86.07%)، ويعزو الباحث ذلك الى ضرورة قيام الإدارة العليا بتطوير المعايير الاستراتيجية لتصبح قابلة للقياس بشكل أكبر وتزداد مرونة ووضوح. ولتقييم واقع نظم المعلومات الإدارية ومستوى الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة، قام الباحث باستخدام المقاييس الوصفية لكل متغير من متغيرات الدراسة، كما هي مبينة في جدول رقم (9).

جدول رقم (9): الإحصاءات الوصفية لمتغيرات الدراسة، (ن = 112)

م	المجال	عدد الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوافر	الرتبة
1.	نظم المعلومات الإدارية (متغير مستقل)	6	4.27	0.88	85.39	عالية جداً	3

2.	الرقابة الاستراتيجية (متغير تابع)	6	4.06	0.54	81.25	عالية	-
	المتغيرات المستقلة	12	4.18	0.53	83.69	عالية	-

تظهر النتائج متغير نظم المعلومات الإدارية في المرتبة الأولى بوزن نسبي (85.39%)، بصفة عامة تبين أن الوزن النسبي لجميع فقراتها أنها عالية ، مما يدل على وجود درجة مرتفعة من الموافقة من قبل أفراد العينة تجاه بعد (نظم المعلومات الإدارية) ، ويعزو الباحث ذلك الى الاهتمام بعملية نظم المعلومات الإدارية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة، وإدراك أهميتها حول كيفية تسهيلات للإدارة العليا حول اتخاذ القرارات الاستراتيجية، وقد بلغ الوزن النسبي للدرجة الكلية للمتغيرات المستقلة (83.69%) وبدرجة توافر عالية، فيما بلغ الوزن النسبي للمتغير التابع "الرقابة الاستراتيجية" (81.25%) وبدرجة توافر عالية، ويعزو الباحث ذلك الى أن النسب المتعلقة بالأداء المؤسسي والمتغيرات المستقلة متقاربة الى حد كبير.

- اختبار ومناقشة فرضيات الدراسة: تمهيداً لاختبار فرضيات الدراسة، وللتحقق من شروط الاختبارات الاحصائية المطبقة لاختبار فرضيات الدراسة قام الباحث باستخدام اختبار كولموجوروف - سمرنوف Kolomogrove-Smirnov Test (K-S) لاختبار ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه، وكانت النتائج كما تظهر في جدول رقم (10).

جدول رقم (10): نتائج اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات الاستبانة (ن = 112)

م	المجال	عدد الفقرات	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية
1.	نظم المعلومات الإدارية (المتغير المستقل)	6	0.053	0.20
2.	الرقابة الاستراتيجية (متغير تابع)	6	0.051	0.20
	المتغيرات المستقلة	12	0.032	0.20

تظهر النتائج في جدول (10) بأن القيمة الاحتمالية لكل متغير من متغيرات الدراسة وكذلك المتغيرات المستقلة ككل أكبر من مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ )، وهذا يدل على أن بيانات متغيرات الدراسة تتوزع توزيعاً طبيعياً بما يمكن الباحث من تطبيق الاختبارات الإحصائية المعلمية.

الفرضية الرئيسية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين نظم المعلومات الإدارية و الرقابة الاستراتيجية .

لاختبار هذه الفرضية الرئيسية استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون للحكم على وجود العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية و الرقابة الاستراتيجية. يعرض جدول رقم (11) قيم معاملات ارتباط بيرسون.

جدول رقم (11): معاملات ارتباط بيرسون بين المتغيرات المستقل و الرقابة الاستراتيجية

(ن = 112)

م	المتغير	معامل ارتباط بيرسون	القيمة الاحتمالية	الوصف
1.	نظم المعلومات الإدارية	0.402**	0.00	متوسطة

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ). توجد هناك علاقة طردية متوسطة وذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين نظم المعلومات الإدارية و الرقابة الاستراتيجية، ويعزو الباحث ذلك من خلال جدول (11) الذي يبين أن معامل الارتباط بين بعد نظم المعلومات الإدارية (المتغير المستقل) وبعد الرقابة الاستراتيجية (المتغير التابع) يساوي (0.402)، وأن القيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي (0.00)، وهي أقل من مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ )، وبناء عليه نرفض فرضية العدم، وبناءً على ذلك يُفسر الباحث بوجود العلاقة الطردية المتوسطة.

الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات المبحوثين حول نظم المعلومات الإدارية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة تعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، التخصص، اسم المؤسسة) .

الفرضية الرئيسية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات استجابات المبحوثين حول الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة تعزى للمتغيرات الديمغرافية (الجنس، العمر، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، المسمى الوظيفي، التخصص، اسم المؤسسة) .

وللحكم على الفرضيتين الثانية والثالثة وللد من التكرار سيتناول الباحث متغيرات الدراسة  
مجتمعة واختبار دلالة الفروق بحسب المتغيرات الديموغرافية على التوالي:

أولاً: الجنس: نظراً لاعتدالية توزيع قيم استجابات المبحوثين في عينة الدراسة، استخدم الباحث  
الاختبار المعلمي "ت" لعينتين مستقلتين لمعرفة ما إذا كان هناك فروق دالة إحصائية بين متوسطات  
تقديرات المتغيرات تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.

جدول رقم (12): نتائج اختبار ت للفرق بين متوسط درجات استجابة الذكور والإناث (ن = 112)

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الفرق بين المتوسطين	قيمة ت	القيمة الاحتمالية
نظم المعلومات الإدارية	ذكور	4.29	0.169	0.303	0.763
	إناث	4.24			
الرقابة الاستراتيجية	ذكور	4.09	0.102	0.509	0.612
	إناث	4.03			

جدول رقم (12) يعرض نتائج اختبار "ت" أنه لا يوجد هناك فروقاً دالة إحصائية عند مستوى  
دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسط درجة استجابة الذكور أو الإناث في أي من متغيرات الدراسة، ويعزو  
الباحث ذلك الى أن أفراد عينة الدراسة يمتلكون آراء متقاربة حول متغيرات الدراسة بغض النظر  
عن الجنس سواء أكان ذكراً أم أنثى ، وذلك يعني أن متغير الجنس لا يؤثر على متغيرات الدراسة

ثانياً: العمر : نظراً لاعتدالية توزيع البيانات كما هو مبين في جدول رقم (13) استخدم الباحث  
تحليل التباين الأحادي لاختبار الفرق بين متوسط درجة استجابة كل فئة عمرية لمتغيرات الدراسة

جدول رقم (13) اختبار التباين الأحادي لمتغيرات الدراسة بحسب الفئة العمرية (ن = 112)

المتغير	الفئة العمرية					القيمة الاحتمالية
	قيمة ف	أقل من 30 سنة	30 - 40 سنة	أقل من 50 سنة	أكثر من 40 سنة - 50 سنة فأكثر	

0.087	2.248	4.80	4.67	4.10	4.23	المتوسط	نظم المعلومات الإدارية
		0.28	0.34	0.84	1.04	الانحراف	
0.044	2.798*	4.38	4.31	3.92	4.07	المتوسط	الرقابة الاستراتيجية
		0.88	0.45	0.50	0.56	الانحراف	

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ )، يعرض الجدول رقم (13) الإحصاء الوصفي لدرجات استجابة عينة الدراسة بحسب الفئة العمرية مصحوباً بقيمة اختبار تحليل التباين الأحادي "ف" لكل متغير. تظهر النتائج أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابة أفراد العينة تعزى للفئة العمرية في متغيرات الدراسة ما عدا الرقابة الاستراتيجية، حيث توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات المبحوثين حول الرقابة الاستراتيجية في قطاع غزة تعزى لمتغير العمر، يعزو الباحث ذلك الى أن أفراد العينة يمتلكون آراء غير متقاربة حول الرقابة الاستراتيجية، وذلك يعني أن متغير العمر يؤثر على الرقابة الاستراتيجية، ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات متغيرات الدراسة تبعاً للفئات العمرية استخدم الباحث اختبار شيفيه، كما في جدول رقم (14)، وبالنظر إلى النتائج في كلا من الجدولين رقم (14) و (13) نجد أنه توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسط استجابات أفراد العينة في المتغيرات المذكورة في جدول رقم (15) بحسب الفئة العمرية. وتوجد فروق دالة إحصائياً بين متوسط استجابات الأفراد في الفئتين العمريتين (30-40) و (40-50)، ويعزو الباحث ذلك الى أن الفئة العمرية 40 سنة فأكثر هي الأكثر خبرة وكفاءة ومعرفة حول واقع نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها في نجاح الرقابة الاستراتيجية لدى مؤسسات الاقراض في قطاع غزة أكثر من غيرهم.

جدول رقم (14): نتائج اختبار شيفيه لبيان الفرق بين متوسط الاستجابات بناء على فئات العمر (ن=112)

		العمر		المتغير
		أقل من 30 سنة	30-40	
40-50	30-40	0.150	0.392*	الرقابة الاستراتيجية
-	-	-0.242	-0.392*	

العمر			المتغير
40-50	30-40	أقل من 30 سنة	
-0.062	-0.455	-0.304	50 سنة فأكثر

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ).

ثالثاً: المؤهل العلمي : نظراً لاعتدالية توزيع البيانات كما هو مبين في جدول رقم (15) استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي لاختبار الفرق بين متوسط درجة استجابة كل مؤهل علمي لمتغيرات الدراسة .

جدول رقم(15): اختبار التباين الأحادي لمتغيرات الدراسة بحسب المؤهل العلمي (ن =112)

القيمة الاحتمالية	القيمة ف	المؤهل العلمي			المتغير
		ماجستير	بكالوريوس	دبلوم فقل	
0.061	2.876	4.57	4.09	4.29	المتوسط
		0.55	1.04	0.79	الانحراف
0.781	0.248	4.12	4.05	4.03	المتوسط
		0.56	0.52	0.55	الانحراف

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ), يعرض الجدول رقم (15) الإحصاء الوصفي لدرجات استجابة عينة الدراسة بحسب المؤهل العلمي مصحوباً بقيمة اختبار تحليل التباين الأحادي "ف" لكل متغير، تظهر النتائج أنه لا توجد هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابة أفراد العينة تعزى للمؤهل العلمي في متغيرات الدراسة .

رابعاً: سنوات الخبرة: نظراً لاعتدالية توزيع البيانات كما هو مبين في جدول رقم (16) استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي لاختبار الفرق بين متوسط درجة استجابة كل فئة عمرية لمتغيرات الدراسة.



جدول رقم (16): اختبار التباين الأحادي لمتغيرات الدراسة بحسب سنوات الخبرة (ن = 112)

القيمة الاحتمالية	قيمة ف	سنوات الخبرة				المتغير
		13 سنة فأكثر	12-8 سنة	7-3 سنوات	أقل من 3 سنوات	
0.029	3.125*	4.73	4.53	4.27	3.90	نظم المعلومات الإدارية
		0.32	0.42	0.86	1.19	الانحراف
0.204	1.558	4.28	4.20	4.03	3.94	الرقابة الاستراتيجية
		0.60	0.48	0.57	0.48	الانحراف

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ). يعرض الجدول رقم (16) الإحصاء الوصفي لدرجات استجابة عينة الدراسة بحسب سنوات الخبرة مصحوباً بقيمة اختبار تحليل التباين الأحادي "ف" لكل متغير، تظهر النتائج أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابة أفراد العينة تعزى لسنوات الخبرة في متغيرات الدراسة ما عدا نظم المعلومات الإدارية، توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابات المبحوثين حول نظم المعلومات الإدارية التي تعزى لمتغير سنوات الخبرة، ويعزو الباحث ذلك أن أفراد العينة يمتلكون آراء غير متقاربه حول نظم المعلومات الإدارية ، مما يدل ذلك أن متغير سنوات الخبرة يؤثر على نظم المعلومات الإدارية ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات متغيرات الدراسة تبعاً لسنوات الخبرة استخدم الباحث اختبار شيفيه، كما في جدول رقم (17)، وبالنظر إلى النتائج في كل من الجدولين رقم (17) و (16) نجد أنه توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسط استجابات أفراد العينة في المتغيرات المذكورة في جدول رقم (17) بحسب سنوات الخبرة، وتوجد فروق دالة إحصائياً بين متوسط استجابات الأفراد ذوي سنوات الخبرة أقل من 3 سنوات و 13 سنة فأكثر.

جدول رقم (17): نتائج اختبار شيفيه لبيان الفرق بين متوسط الاستجابات بناء على سنوات الخبرة،  
(ن=112)

سنوات الخبرة			المتغير
أقل من 3 سنوات	3-7 سنوات	8-12 سنة	
-0.364	-	0.265	نظم المعلومات الإدارية
-0.629	-0.265	-	
-0.821*	-0.457	-0.1916	

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ).

خامساً: المسمى الوظيفي الحالي: نظراً لاعتدالية توزيع البيانات كما هو مبين في جدول رقم (18) استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي لاختبار الفرق بين متوسط درجة استجابة كل فئة عمرية لمتغيرات الدراسة.

جدول رقم (18): اختبار التباين الأحادي لمتغيرات الدراسة بحسب المسمى الوظيفي (ن=112)

القيمة الاحتمالية	القيمة ف	المسمى الوظيفي				المتغير
		مستشار إقراض	مسئول منطقة	مدير مالي /	مدير برنامج /	
0.183	1.646	4.14	4.37	4.57	4.67	نظم المعلومات الإدارية
		0.95	0.91	0.35	0.31	الانحراف
0.030	3.100*	4.01	3.97	4.36	4.43	الرقابة الاستراتيجية
		0.54	0.46	0.36	0.59	الانحراف

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ )، يعرض الجدول رقم (18) تظهر النتائج أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابة أفراد العينة تعزى للمسمى الوظيفي في متغيرات الدراسة ما الرقابة الاستراتيجية، ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات متغيرات الدراسة تبعاً للمسمى الوظيفي استخدم الباحث اختبار شيفيه، كما في جدول رقم (19). وبالنظر إلى النتائج في كل من الجدولين رقم (19) و (18) نجد أنه توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسط استجابات أفراد العينة في المتغيرات المذكورة في جدول رقم (19) بحسب المسمى الوظيفي. وتوجد فروق دالة إحصائياً بين متوسط استجابات الأفراد بالمسميات الوظيفية مدير برنامج / فرع ومشرف إقراض.

جدول رقم (19): نتائج اختبار شيفيه لبيان الفرق بين متوسط الاستجابات بناء على المسمى الوظيفي،

(ن=112)

المسمى الوظيفي			المتغير
مدير برنامج/ فرع	مدير مالي / إداري	مسئول منطقة	
0.074	-	-0.389	مدير مالي/إداري
0.464	0.389	-	الرقابة الاستراتيجية
0.424*	0.350	-0.039	مشرف إقراض

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ).

سادساً: التخصص: نظراً لاعتدالية توزيع البيانات كما هو مبين في جدول رقم (20) استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي لاختبار الفرق بين متوسط درجة استجابة تخصص لمتغيرات الدراسة

جدول رقم (20): اختبار التباين الأحادي لمتغيرات الدراسة بحسب التخصص (ن = 112)

القيمة الاحتمالية	قيمة ف	التخصص			المتغير
		علوم إنسانية	تخصص علمي	علوم تجارية واقتصادية	
0.619	0.482	4.64	4.40	4.25	المتوسط
		0.30	0.28	0.91	الانحراف
0.781	0.248	4.13	3.81	4.06	المتوسط
		0.52	0.09	0.54	الانحراف

\* دال إحصائياً عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ )، يعرض الجدول رقم (20) الإحصاء الوصفي لدرجات استجابة عينة الدراسة بحسب التخصص مصحوباً بقيمة اختبار تحليل التباين الأحادي "ف" لكل متغير، تظهر النتائج أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابة أفراد العينة تعزى للتخصص في متغيرات الدراسة.

سابعاً: اسم المؤسسة: نظراً لاعتدالية توزيع البيانات كما هو مبين في جدول رقم (21) استخدم الباحث تحليل التباين الأحادي لاختبار الفرق بين متوسط درجة استجابة أفراد كل مؤسسة تمويل صغير.

جدول رقم (21): اختبار التباين الأحادي لمتغيرات الدراسة بحسب المؤسسة (ن = 112)

القيمة الاحتمالية	قيمة ف	المؤسسة						المتغير
		صندوق التنمية الفلسطيني	الريف للتمويل	زيادة	أكاد	أصالة	فنان	
0.150	1.665	4.40	4.20	4.62	4.3	4.37	4.01	المتوسط

					0.5			الانحراف	نظم المعلومات الإدارية
		0.54	1.09	0.40	9	0.39	1.19		
0.129	1.750	4.30	3.81	4.03	3.7	0	4.03	4.12	الرقابة الاستراتيجية
		0.42	0.56	0.46	0.6	3	0.51	0.57	الانحراف

يعرض الجدول رقم (21) الإحصاء الوصفي لدرجات استجابة عينة الدراسة بحسب المسمى المؤسسة التي يعمل بها مصحوباً بقيمة اختبار تحليل التباين الأحادي "ف" لكل متغير، تظهر النتائج أنه لا توجد هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين متوسطات استجابة أفراد العينة تعزى للمؤسسة في أي من متغيرات الدراسة .

## 10. النتائج و التوصيات.

### أ. النتائج:

1. نظم المعلومات الإدارية: نظم معلومات إدارية المتوفرة لدى مؤسسات الإقراض في قطاع تتصف بالمرونة العالية لأنها تقدم تسهيلات كبرى للإدارة العليا حول كيفية اتخاذ القرارات الاستراتيجية داخل تلك المؤسسات، العمل على تدريب و تطوير مهارات و قدرات الكوادر البشرية داخل قسم نظم المعلومات الإدارية لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة بشكل دوري يساهم في تطوير النظام الرقابي من خلال الكشف عن الأخطاء بشكل سريع و معالجة الانحرافات بشكل فوري.

2. الرقابة الاستراتيجية: إدراك الإدارة العليا لدى مؤسسات الإقراض حول أهمية عمليات قياس الأداء الفعلي حول معرفة مدى سير العمل داخل المؤسسة بشكل صحيح، ومدى قدرة المنظمة على تصحيح الانحرافات بشكل فوري، وإدراك الإدارة العليا لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة حول أهمية تطوير عمليات التقييم الاستراتيجي في زيادة مرونة المؤسسة في مواجهة التقلبات الداخلية والتغيرات الخارجية.

## ب. التوصيات:

1. نظم المعلومات الإدارية: ضرورة قيام الإدارة العليا لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة بخلق آليات حديثة من أجل تطوير نظم المعلومات الإدارية بشكل يُساهم في تقديم معلومات مناسبة حسب الكم والنوع.

2. الرقابة الاستراتيجية: ضرورة قيام الإدارة العليا لدى مؤسسات الإقراض في قطاع غزة بتطوير المعايير الاستراتيجية طبقاً لأهداف ورسالة المؤسسة لتصبح أكثر وضوحاً ومرونة وتصبح قابلة للقياس بشكل أدق.

ج. النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة: وجود علاقة طردية متوسطة بين نظم المعلومات الإدارية والرقابة الاستراتيجية، وجود مستوى عالي في عنصر الرقابة الاستراتيجية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول متغيرات الدراسة تُعزى لعنصر الجنس، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول متغيرات الدراسة تُعزى لعنصر العمر ما عدا الرقابة الاستراتيجية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول متغيرات الدراسة تُعزى لعنصر المؤهل العلمي، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول متغيرات الدراسة تُعزى لعنصر سنوات الخبرة ما عدا نظم المعلومات الإدارية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول متغيرات الدراسة تُعزى لعنصر المسمى الوظيفي ما عدا الرقابة الاستراتيجية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول متغيرات الدراسة تُعزى لعنصر المؤسسة والتخصص.

## 11. المراجع

### أ. المراجع العربية:

1. أبو عيشة. سميرة، (2011)، التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات التمويل الأصغر وعلاقته بتحقيق الأهداف الإنمائية للأمم المتحدة في الألفية الثالثة: دراسة ميدانية على محافظات قطاع غزة، رسالة ماجستير، قسم إدارة أعمال، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.

2. مؤسسة فاتن، التقرير المالي 2019، غزة، فلسطين.

3. إسماعيل. عماد، خصائص نظم المعلومات وأثرها في تحديد خيار المنافسة الاستراتيجي في الإدارتين العليا والوسطى دراسة تطبيقية على المصارف التجارية العاملة في قطاع غزة، مذكرة

مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير، قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة، 2011.

4. الصيرفي. محمد، نظم المعلومات الإدارية، مؤسسة حورس الدولية، الطبعة الأولى، الإسكندرية، 2005.

5. المهدي، علي، (2016)، أثر نظم المعلومات الإدارية بوظائف إدارة الموارد البشرية بالتطبيق على البنك الأهلي بالمملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة أم درمان الإسلامية، معد بحوث ودراسات العالم الاسلامي، الخرطوم، السودان.

6. هاني. رفقة، (2019)، الرقابة الاستراتيجية ودورها في تشخيص مظاهر الفساد، دبلوم عالي بالتخطيط الاستراتيجي، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، العراق.

7. بنانة. سناء، (2015)، واقع الرقابة الاستراتيجية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية-حالة مؤسسة صناعة كوابل بسكرة"، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، قسم علوم التجارية، جامعة خضير، ص38 بسكرة، الجزائر.

8.الرحاحلة. وفاء، (2020)، نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها بمستوى الرقابة الإدارية لدى القيادات التربوية، رسالة ماجستير، تخصص الإدارة والمناهج، كلية الشرق الأوسط، الأردن.

Retrieved on 5/9/2020 <https://hebroncci.org/new/?p=6533>

9.السلطة النقد الفلسطينية، التقرير السنوي 2019، دائرة التفتيش والرقابة، غزة، فلسطين.

Retrieved on <https://www.pma.ps/ar/Publications//AnnualReports>

August 27,2020 /

10.الشيخ. زيد، الحديثي. بسام، (2019)، دور نظم المعلومات الإدارية في تقييم أداء الموظفين- دراسة ميدانية، المجلة العراقية لتكنولوجيا المعلومات، المجلد9، العدد3، العراق.

11.الغرفة التجارية و الصناعية، تقرير 2020، محافظة الخليل، فلسطين.

12.الفرا. عاهد، (2015)، الرقابة الاستراتيجية ومتطلبات نجاحها في كبرى الجامعات العاملة في قطاع غزة، رسالة ماجستير " قسم إدارة الأعمال" كلية التجارة، جامعة الإسلامية ، فلسطين.

ب. المراجع الأجنبية .

Mohamed A.K. Basuony, (2014)," The Impact of Management and Strategic

1.

Controls on Firm Performance: An Empirical study on the UK", Journal: Int.

J.of Accounting and Finance 2014 Vol.4, No.4, pp.398 – 419.

2. Rigoberto , Delgado,(2009) ."Financial performance drivers and strategic control The case of cancer treatment centers" (January 1, 2009), Texas

Medical Cente Dissertations (via ProQues).